



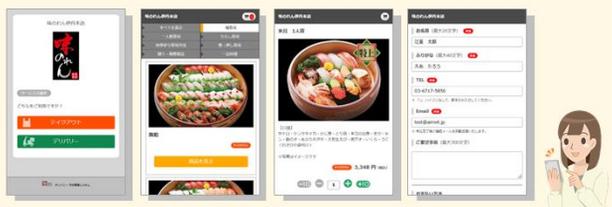
兵庫県明石市で、明石鯛や明石蛸を満喫できる料亭旅館を運営されている同社。宿泊だけでなく、おもてなし用の高級弁当の宅配やテイクアウトなども提供されており、慶事・法事や会議など、幅広く利用されています。宅配では「配達エリア」ごとに最低料金が異なっており、ネット受付でも配達エリアの設定ができることが重要なポイントでした。導入後、「受け渡し時間順」に加えて「商品の完成時間順」での注文一覧表示にもご要望をいただき、対応いたしました。



2024.7 作成



兵庫県伊丹市で、舞鶴直送の新鮮なお寿司の宅配を提供されている同社。これまで、大手デリバリーサービスが提供する注文サイトを利用されてきましたが、「電話注文に対応する負担を、徐々に減らしていきたい」という目的で、自社ホームページからの「ネット注文」を強化することを検討されました。現状では電話での注文受付も多い中、同じ時間帯に入ってくるネット注文の件数を制限できる点が決め手となって、「リザーブキーパー」を導入いただきました。



2024.5 作成



大正3年創業以来、松江市でうなぎ料理を提供されている老舗専門店「山美世」様では、ホームページからフォーム形式でのネット予約受付を行っていましたが、予約不可の日も申込ができてしまうため、システムの入替をご検討されました。「テイクアウト」「ご来店予約」のどちらも高機能なネット予約サイトが利用できる点、当日ギリギリまでテイクアウトの注文受付が可能になる「キッチンプリンタ自動印刷」に対応できる点が決め手となって、「リザーブキーパー」を導入いただきました。



2025.1 作成



三重県で、厳選された素材にこだわったとんかつ店を2店舗運営されている同社。これまでテイクアウトのネット注文は利用されたことがありませんでしたが、今回導入を検討される中で、「テイクアウト(お持ち帰り)」と「イートイン(来店)」両方の予約サイトが作成できること、既存のお客様からの「電話注文」にも対応でき、着信と同時にお客様を自動表示できる「電話連動」も利用できる点が決め手となって、「リザーブキーパー」を導入いただきました。



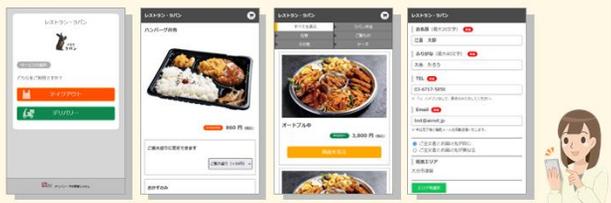
2025.3 更新

「導入事例」

レストラン・ラパン様 (大分県 大分市)



1989年より「レストラン・ラパン」の名称で洋食店を営まれている同店。新たに注文サイトの導入を検討される中で、「テイクアウト」と「自社デリバリー」の両方が受付けられること、注文サイトがわかりやすく、スマートフォンからでも注文しやすいことが決め手となって、リザーブキーパーを導入いただきました。
導入から2年が経過し、ネット注文の受付件数は半年で2,000件超、前年と比べて「3倍以上」に増えており、常連のお客様にも好評いただいています。



2024.9 作成

「導入事例」

肉の大山グループ様 (千葉県 流山市)

株式会社 精肉 大山様



千葉県流山市、柏市で焼肉店を、流山市で精肉店を営業されている同社。自社配達「お弁当宅配」を新たに始められるにあたって、お店で商品の受け渡しを行う「テイクアウト」も含めて、ネットから注文受付けできるようにしたい、ということでシステムをご検討されていました。システムを利用するにあたって「販売手数料」が「無料」であることや、クレジットカードによる事前決済が導入できる点が決め手となって、「リザーブキーパー」をご導入いただきました。



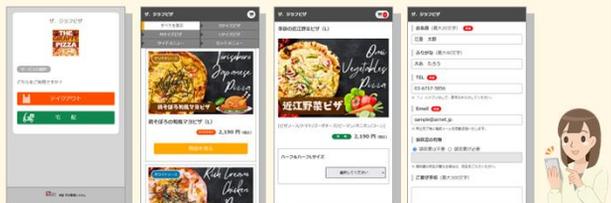
2024.6 作成

「導入事例」

ザ・ジラフピザ様 (滋賀県)



滋賀県で、近江野菜を使用したピザの「宅配・テイクアウト」を行われている同社。宅配やテイクアウトの注文を管理できるシステムの導入を検討されるなかで、「ネット注文」だけでなく、「電話注文」の管理も同時にできることが決め手となって、「リザーブキーパー」を導入いただきました。
お店の紹介チラシにQRコードを掲載したり、ホームページから注文サイトへ誘導を行っていただいた結果、ネット注文の比率が全体の半分以上にまで増加しました。



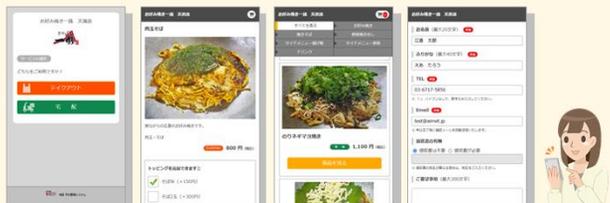
2025.3

「導入事例」

お好み焼き一銭 天満店様 (広島県)



広島県広島市でお好み焼き店を運営されており、店内でのイトインに加えて、「テイクアウト」や「自社デリバリー」にも力を入られている同社。運用の手間を軽減するため、注文管理システムの入れ替えを検討されていました。電話注文の受付時にお客様を表示できる「電話連動」が利用できる点、ネット注文の受付時にキッチンプリンターで注文内容を自動印刷できる点が決め手となって、複数のサービスを調査した結果、「リザーブキーパー」を導入いただきました。



2025.3 更新