



京都市で、創業以来70年以上、厳選された素材と丹精込めた手作業にこだわったうなぎ料理、すっぽん料理を提供されている「舞坂 本店」様。他社サービスを利用して、「宅配」「店頭受取」「店内イートイン」のネット予約受付を行われていましたが、もっと扱いやすいシステムへの変更を希望されていました。比較検討の結果、配達料の設定や、配達範囲を近隣に制限できる「配達エリア」の設定ができることなどが決め手となって、リザーブキーパーを導入いただきました。



明治四十年創業以来、広島で手づくりの仕出し料理をご提供されている同社。これまで「電話のみ」で注文を受けていらっしゃいましたが、毎年多くの注文が入る年末の「おせち販売」をしっかりと管理したい、という希望をお持ちでした。リザーブキーパーでは、普段の販売商品とは別に「期間限定」の商品としておせちの受付も可能であったこと、「ネット」「電話」両方に対応でき、注文情報を社内で共有しながら管理できることから、導入を決めていただきました。



東京 都心部を中心に、本格寿司の宅配サービスを提供されている同社。自社配達でのネット注文受付に大手デリバリーサービスの注文サイトを利用されていましたが、事前決済が必須で、「現金払い」や、法人様向けの「請求書払い」に対応できなかったことから、リザーブキーパーへ切り替えを行っていただきました。導入後は自社注文サイト限定の「5%OFF」クーポンを発行されるなど、自社サイトからの注文受付に力を入れられており、順調に売上を伸ばされています。



千葉県流山市、柏市で焼肉店を、流山市で精肉店を営業されている同社。自社配達での「お弁当宅配」を新たに始められるにあたって、お店で商品の受け渡しを行う「テイクアウト」も含めて、ネットから注文受付できるようにしたい、ということでシステムをご検討されていました。システムを利用するにあたって「販売手数料」が「無料」である点や、クレジットカードによる事前決済が導入できる点が決め手となって、「リザーブキーパー」をご導入いただきました。







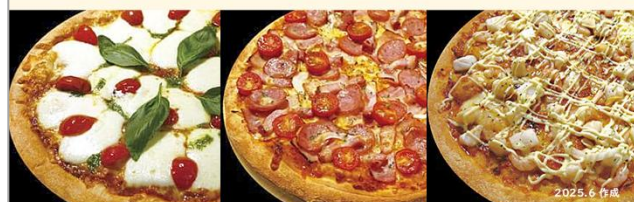
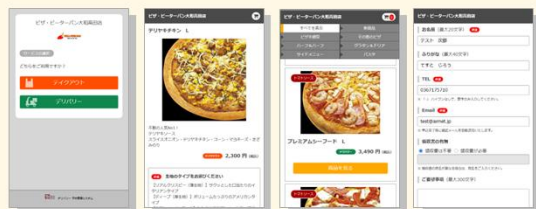
東京都 城南地区を中心に、折詰弁当の仕出し配達や店頭販売を行っている同社。ネット注文の導入を検討される中で、「配達エリア」の設定ができること、エリアごとに異なる配送料が設定できること、お電話注文も登録できること、などが決め手となってリザーブキーパーを導入いただきました。法要などでお寺からご利用いただくことも多く、注文される方お届け先が異なるときに連絡先を追加して登録できるようご要望をいただき、対応いたしました。



2025.8 更新



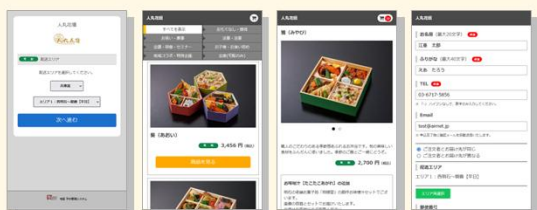
奈良県大和高田市、橿原市で、アメリカンピザの専門店を営まれている同社。テイクアウトやデリバリーのネット注文用に利用されていたサービスの販売手数料が高いと感じられており、店舗独自の注文システム導入を検討されていました。販売手数料が発生せず、商品をどれだけ販売しても従量課金がかからない点、ネット注文の受付と同時にキッチンプリンタから「領収書」や「注文伝票」が自動で印刷できる点が決め手となって、「リザーブキーパー」を導入いただきました。



2025.6 作成



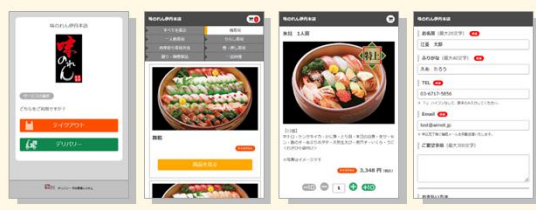
兵庫県明石市で、明石鯛や明石蛸を満喫できる料亭旅館を運営されている同社。宿泊だけでなく、おもてなし用的高级弁当の宅配やテイクアウトなども提供されており、慶事・法事や会議など、幅広く利用されています。宅配では「配達エリア」ごとに最低料金が異なっており、ネット受付でも配達エリアの設定ができることが重要なポイントでした。導入後、「受け渡し時間順」に加えて「商品の完成時間順」での注文一覧表示にもご要望をいただき、対応いたしました。



2024.7 作成



兵庫県伊丹市で、舞鶴直送の新鮮なお寿司の宅配を提供されている同社。これまで、大手デリバリーサービスが提供する注文サイトを利用されてきましたが、「電話注文に対応する負担を、徐々に減らしていきたい」という目的で、自社ホームページからの「ネット注文」を強化することを検討されていました。現状では電話での注文受付も多量中、同じ時間帯に入ってくるネット注文の件数を制限できる点が決め手となって、「リザーブキーパー」を導入いただきました。



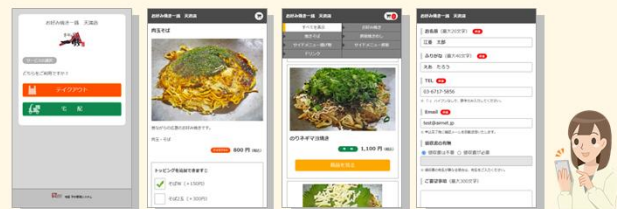
2024.5 作成





大正3年創業以来、松江市でうなぎ料理を提供されている老舗専門店「山美世」様では、ホームページからフォーム形式でのネット予約受付を行っていましたが、予約不可の日も申込ができてしまうため、システムの入替をご検討されていました。「テイクアウト」「ご来店予約」のどちらも高機能なネット予約サイトが利用できる点、当日ギリギリまでテイクアウトの注文受付が可能になる「キッチンプリンタ自動印刷」に対応できる点が決め手となって、「リザーブキーパー」を導入いただきました。

広島県広島市でのお好み焼き店を運営されており、店内でのイトインに加えて、「テイクアウト」や「自社デリバリー」にも力を入れている同社。運用の手間を軽減するため、注文管理システムの入替えを検討されていました。電話注文の受付時にお客様を表示できる「電話連動」が利用できる点、ネット注文の受付時にキッチンプリンターで注文内容を自動印刷できる点が決め手となって、複数のサービスを調査した結果、「リザーブキーパー」を導入いただきました。



【サービス提供元】

## 株式会社エアネット

東京都品川区北品川1-10-4 Y.B.ビル 4F

お問い合わせをお待ちしております。  
ネット注文の実際のイメージをご確認いただきやすいよう、  
注文サイトのサンプルを無料で作成いたします！

【お問い合わせフォーム】

<https://www.r-keeper.jp/contact/>

お問い合わせフォーム



【お電話でのお問い合わせ】

TEL: **03-6717-5856** (土日祝日を除く、平日 10:00 ~ 18:00)